

Wichtige Hinweise für den Notfall und Schadensfall

1. Verhalten in Notfällen

In Notfällen wenden Sie sich bitte an die folgende 24-Stunden-Notrufnummer der Dr. Walter GmbH:
+49 (0) 2247 92250 14

Verweisen Sie auf den Versicherungsschutz PROVISIT-GRUPPE und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Name und Geburtsdatum des Erkrankten
- Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes/Krankenhauses
- Diagnose/Verdachtsdiagnose
- Eintritt der Erkrankung/Datum des Unfalls
- Kontaktdaten der Ansprechperson vor Ort

Wir bitten Sie, sich bei umfassender medizinischer Behandlung zwecks Kostenzusage immer mit dem Notrufservice in Verbindung zu setzen.

Typische Beispiele für Notfälle

- Unfälle
- schwere Erkrankung
- (bevorstehende) Krankenhausaufenthalte
- mögliche Krankenrücktransporte

2. Verhalten im Krankheitsfall

Während Ihrer Zeit im Ausland sind Sie im Rahmen einer Auslandsrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind je nach Tarif begrenzt.

Legen Sie dem Arzt nach Möglichkeit bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Versicherungsbestätigung und die Leistungsbeschreibung ihres Versicherungstarifes vor, damit sich der Arzt über den Umfang des Versicherungsschutzes informieren kann.

Die Originalrechnung mit dem Erstattungsformular senden Sie bitte an die Dr. Walter GmbH.

Bei Krankheitsfällen wenden Sie sich bitte an:

Dr. Walter GmbH
Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: info@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -20

3. Meldung von Unfall- und Haftpflichtschäden

Teilen Sie uns Unfälle und Haftpflichtschäden unbedingt unverzüglich mit. Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenherganges sowie Belege über die entstandenen Kosten bei uns ein.

Die Meldung aller Unfall- und Haftpflichtschäden erfolgt über:

Dr. Walter GmbH
Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: info@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -20